

LEVANTAMENTO DE DADOS: CONDIÇÕES DO ENSINO E SATISFAÇÃO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENG.TELECOMUNICAÇÃO

Felipe Lopes Robaina ¹

Anielle Flores Acosta ²

Renan Keitel ³

Marcos Vinicio Thomas Heckler ⁴

Resumo:

O curso superior de Engenharia de Telecomunicações é relativamente novo no Brasil, tendo o primeiro curso iniciado no ano de 1965 no Instituto Nacional de Telecomunicações (INATEL), localizado em Rita da Sapucaí - MG. Na Universidade Federal do Pampa - Campus Alegrete, o curso iniciou suas atividades em março de 2012. Devido a ser um curso recente no Brasil e, especificamente, na UNIPAMPA, vimos a importância de elaborar um método de análise buscando saber a opinião dos acadêmicos dessa modalidade de engenharia quanto à qualidade e suas expectativas. O objetivo do questionário é conseguir analisar quais os aspectos que podem ser melhorados, de forma a aprimorar a formação dos discentes do curso.

Palavras-chave: UNIPAMPA, ensino, graduação, engenharia, Telecomunicações.

Modalidade de Participação: Iniciação Científica

LEVANTAMENTO DE DADOS: CONDIÇÕES DO ENSINO E SATISFAÇÃO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENG.TELECOMUNICAÇÃO

¹ Aluno de graduação. felipe_robaina@hotmail.com. Autor principal

² Aluno de graduação. aniellefacosta@gmail.com. Co-autor

³ Aluno de graduação. keitelrenan@gmail.com. Co-autor

⁴ Docente. marcosheckler@unipampa.edu.br. Orientador



PESQUISA E LEVANTAMENTO DE DADOS: CONDIÇÕES DO ENSINO E SATISFAÇÃO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES

Palavras-chave: UNIPAMPA, ensino, graduação, engenharia, Telecomunicações.

INTRODUÇÃO

O curso superior de Engenharia de Telecomunicações é relativamente novo no Brasil, tendo o primeiro curso iniciado no ano de 1965 no Instituto Nacional de Telecomunicações (INATEL), localizado em Rita da Sapucaí – MG. Na Universidade Federal do Pampa - Campus Alegrete, o curso iniciou suas atividades em março de 2012. Devido a ser um curso recente no Brasil e, especificamente, na UNIPAMPA, vimos a importância de elaborar um método de análise buscando saber a opinião dos acadêmicos dessa modalidade de engenharia quanto à qualidade e suas expectativas. O objetivo do questionário é conseguir analisar quais os aspectos que podem ser melhorados, de forma a aprimorar a formação dos discentes do curso.

METODOLOGIA

O método escolhido para obter melhor resultado no levantamento de dados foi o questionário, composto por 17 perguntas. Conforme Vargas (2013), existem diferentes formatos de respostas. Assim, deve-se levar em conta o formato que mais esclarece as respostas. Como primeiro exemplo, tem-se o formato de resposta aberta, que basicamente se resume a deixar os entrevistados livres para responderem com suas próprias palavras. O principal benefício é a possibilidade da estimulação, por meio do entrevistador, da cooperação e da possibilidade de melhor avaliar as questões discutidas. A desvantagem é a parcialidade do entrevistador na compilação das respostas, já que não há um padrão definido.

Segundo Vargas (2013), quando se aplica um questionário fechado, tanto de múltipla escolha, como de dicotômicas, com propósito de medir aspectos como atitudes ou opiniões do público-alvo, é necessária a utilização de escalas. No presente estudo, foram usadas as escalas de Likert, que apresenta uma série de cinco proposições, e a de VAS, que recomenda apresentar duas proposições contrárias nas extremidades.

Assim, levando em consideração as respostas obtidas pelos entrevistados, foi feita a análise dos dados, que será comentada nas seções seguintes.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

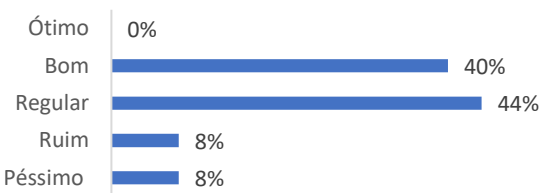
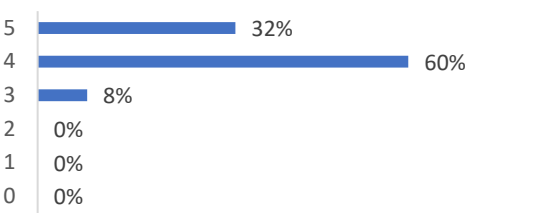
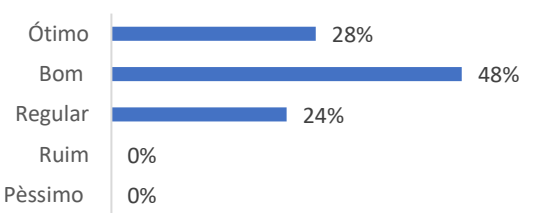
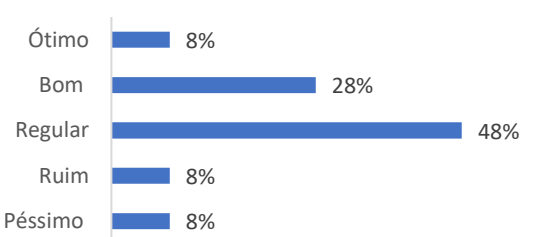
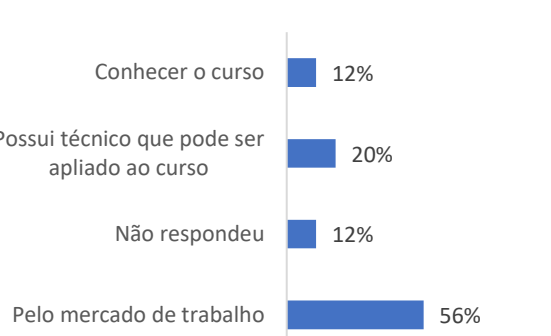
As respostas obtidas, através do questionário de levantamento de dados foram contabilizadas estatisticamente pelo número de respostas (tabela 1). O curso de

Engenharia de Telecomunicações tem 123 alunos regularmente matriculados e 25 destes responderam o questionário, o que se considerou adequado para análise.

Tabela 1. Apresenta as perguntas realizadas e os dados obtidos, representados em percentual de respostas.

Perguntas	Gráficos de respostas																						
1. Avalie de 0 a 5 qual o nível de dificuldade que encontrou ao ingressar na Universidade. Sendo 0 menor nível de dificuldade e 5 maior nível:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>16%</td></tr> <tr><td>3</td><td>26%</td></tr> <tr><td>4</td><td>36%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8%</td></tr> </tbody> </table>	Nível	Porcentagem	0	8%	1	6%	2	16%	3	26%	4	36%	5	8%								
Nível	Porcentagem																						
0	8%																						
1	6%																						
2	16%																						
3	26%																						
4	36%																						
5	8%																						
2. Avalie de 0 a 5 a qualidade do ensino aplicado para o seu aprendizado. Sendo 0 a pior nota e 5 a maior nota.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>24%</td></tr> <tr><td>4</td><td>52%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	0	0%	1	0%	2	4%	3	24%	4	52%	5	20%								
Nota	Porcentagem																						
0	0%																						
1	0%																						
2	4%																						
3	24%																						
4	52%																						
5	20%																						
3. Avalie de 0 a 5 a didática empregada pelos docentes da Unipampa - Alegrete. Sendo 0 pior nota e 5 melhor nota.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>40%</td></tr> <tr><td>4</td><td>48%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4%</td></tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	0	0%	1	0%	2	8%	3	40%	4	48%	5	4%								
Nota	Porcentagem																						
0	0%																						
1	0%																						
2	8%																						
3	40%																						
4	48%																						
5	4%																						
4. De acordo com suas aprovações, em qual semestre você melhor se enquadraria:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>48%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>24%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8%</td></tr> </tbody> </table>	Semestre	Porcentagem	1	4%	2	48%	3	8%	4	24%	5	0%	6	4%	7	0%	8	4%	9	0%	10	8%
Semestre	Porcentagem																						
1	4%																						
2	48%																						
3	8%																						
4	24%																						
5	0%																						
6	4%																						
7	0%																						
8	4%																						
9	0%																						
10	8%																						
5. No semestre 2017/1, qual a carga horária em que você esteve matriculado (a):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Carga Horária</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>120h a 180h</td><td>0%</td></tr> <tr><td>180h a 240h</td><td>16%</td></tr> <tr><td>240h a 300h</td><td>16%</td></tr> <tr><td>300h a 360h</td><td>44%</td></tr> <tr><td>360h a 420h</td><td>8%</td></tr> <tr><td>480h a 540h</td><td>16%</td></tr> </tbody> </table>	Carga Horária	Porcentagem	120h a 180h	0%	180h a 240h	16%	240h a 300h	16%	300h a 360h	44%	360h a 420h	8%	480h a 540h	16%								
Carga Horária	Porcentagem																						
120h a 180h	0%																						
180h a 240h	16%																						
240h a 300h	16%																						
300h a 360h	44%																						
360h a 420h	8%																						
480h a 540h	16%																						

6. Obteve aproveitamento em toda a carga horária matriculada?	Não 68% Sim 32%
7. Você tem conhecimento sobre os grupos de pesquisa de que pode participar?	Não 56% Sim 44%
8. Você já procurou participar de algum grupo de pesquisa?	Não 68% Sim 32%
9. Qual a sua opinião quanto à carga horária mínima de ACGs para o curso de Eng. Telecomunicações (360h mínimo)?	Ótimo 0 Bom 52% Regular 40% Ruim 8% Péssima 0
10. Qual a sua opinião à carga horária mínima de ACGs para o curso de Eng. Telecomunicações na área de Ensino (36h mínimo)?	Ótimo 4% Bom 52% Regular 44% Ruim 0% Péssima 0%
11. Qual a sua opinião quanto à carga horária mínima de ACGs para o curso de Eng. Telecomunicações na área de pesquisa (36h mínimo)?	Ótimo 4% Bom 56% Regular 32% Ruim 4% Péssima 4%
12. Qual a sua opinião quanto à carga horária mínima de ACGs para o curso de Eng. Telecomunicações na área de Extensão (36h mínimo)?	Ótimo 0% Bom 60% Regular 40% Ruim 0% Péssimo 0%

13. Qual a sua opinião quanto à carga horária mínima de ACGs para o curso de Eng. Telecomunicações na área de Culturais e Artísticas, Sociais e de Gestão (36h mínimo)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opinião</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótimo</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Ruim</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Péssimo</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinião	Porcentagem	Ótimo	0%	Bom	40%	Regular	44%	Ruim	8%	Péssimo	8%		
Opinião	Porcentagem														
Ótimo	0%														
Bom	40%														
Regular	44%														
Ruim	8%														
Péssimo	8%														
14. De 0 a 5, qual a nota que você daria em relação à disposição dos professores para resolver dúvidas? Sendo 0 pior nota e 5 maior nota.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	5	32%	4	60%	3	8%	2	0%	1	0%	0	0%
Nota	Porcentagem														
5	32%														
4	60%														
3	8%														
2	0%														
1	0%														
0	0%														
15. Como você avalia a matriz curricular do curso de Eng. Telecomunicações?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótimo</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Ruim</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Péssimo</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Ótimo	28%	Bom	48%	Regular	24%	Ruim	0%	Péssimo	0%		
Avaliação	Porcentagem														
Ótimo	28%														
Bom	48%														
Regular	24%														
Ruim	0%														
Péssimo	0%														
16. Como você qualificaria a relação Unipampa – Empresas para o suporte de estágio obrigatório?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótimo</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>Ruim</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Péssimo</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Porcentagem	Ótimo	8%	Bom	28%	Regular	48%	Ruim	8%	Péssimo	8%		
Qualificação	Porcentagem														
Ótimo	8%														
Bom	28%														
Regular	48%														
Ruim	8%														
Péssimo	8%														
17. O que motivou você a querer cursar Engenharia de Telecomunicações e como você ficou sabendo da existência do curso?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conhecer o curso</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Possui técnico que pode ser apoiado ao curso</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Não respondeu</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Pelo mercado de trabalho</td> <td>56%</td> </tr> </tbody> </table>	Motivação	Porcentagem	Conhecer o curso	12%	Possui técnico que pode ser apoiado ao curso	20%	Não respondeu	12%	Pelo mercado de trabalho	56%				
Motivação	Porcentagem														
Conhecer o curso	12%														
Possui técnico que pode ser apoiado ao curso	20%														
Não respondeu	12%														
Pelo mercado de trabalho	56%														

Analisando as respostas da pergunta 1, conclui-se que os discentes do curso sentem bastante dificuldades ao ingressar no curso. Entretanto, considerando as respostas das perguntas 2, 3 e 14, pode-se perceber que as dificuldades no ingresso não são devido ao ensino aplicado, nem pela didática empregada pelos docentes, ou por falta de interesse dos docentes em resolver dúvidas, mas principalmente pela deficiência da base no ensino médio.

A partir das respostas referentes à pergunta 6, podemos observar que a maioria dos entrevistados não foi aprovada em alguma disciplina no primeiro semestre de 2017. Conforme as respostas da questão 15, os alunos acreditam que a matriz curricular do curso está adequada ao ensino. As respostas às perguntas 4 e 5 indicam que a maioria está matriculada em uma carga de 300 a 360 horas, que pode ser considerada uma carga horária regular em relação à distribuição de carga horária prevista do projeto político pedagógico do curso (PPC). Além disso, a maioria dos alunos que responderam ao questionário encontra-se cursando componentes do 2º semestre. Assim sendo, conclui-se que grande parte das reprovações ocorre nos semestres iniciais, ratificando a conclusão obtida a partir das manifestações à pergunta 1.

Comparando os resultados das respostas às perguntas 7 e 8, constata-se que os alunos que não procuraram participar de algum grupo de pesquisa não tinham conhecimento dos grupos existentes no Campus Alegrete.

Com relação às cooperações da UNIPAMPA com empresas para suporte de estágio obrigatório, há uma divergência entre as respostas dos discentes, com uma maioria considerando o curso regular neste quesito.

A maioria dos alunos está satisfeita com as cargas horárias mínimas exigidas pelo curso em atividades complementares de graduação, observando as respostas da pergunta 9. Analisando as respostas às perguntas 10 a 13, conclui-se que a maioria dos discentes está satisfeita com a carga horária exigida nas áreas de pesquisa, extensão e ensino. Entretanto, há divergência nas áreas culturais, artísticas, sociais e de gestão, onde se nota uma grande insatisfação dos discentes que justificaram suas respostas devido à falta de variedade e de opções para conseguir as horas exigidas.

Analisando-se as respostas da questão 17, observa-se que a maioria dos discentes escolheram o curso pelo crescimento da profissão no mercado de trabalho.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A metodologia empregada se mostrou adequada para apontar as preocupações, qualidades e problemas do curso por parte dos acadêmicos do curso de Engenharia de Telecomunicações da UNIPAMPA.

Os estudantes estão, em geral, satisfeitos com o curso e as atividades propostas. Os problemas estão associados à falta de uma política de pesquisa que englobe mais os discentes e à falta de opções para cumprir horas destinadas às atividades de caráter socioculturais.

Além disso, a análise mostrou que, na visão dos estudantes, o curso de Engenharia de Telecomunicações está avançando no País, pois cada vez mais jovens buscam qualificação nesta área de atuação.

REFERÊNCIAS

Citação de fonte eletrônica

DE VARGAS, Vera do Carmo Comparsi. O uso de questionários em trabalhos científicos. Disponível em: <http://www.inf.ufsc.br/~vera.carmo/Ensino_2013_2/O_uso_de_questionarios_em_trabalhos_cientificos.pdf>. Acesso em 25 de set. de 2017.