PROPOSTA DE MELHORIA DE UM PROCESSO ACADÊMICO

Amanda Baptista de Oliveira [1]

Tábata dos Santos Fioravanti [2]

Cristiano Tolfo [3]

Resumo:

Em organizações que visam a otimização de seus processos de negócios, a modelagem de processos pode ser utilizada para a representação de processos de trabalhos e fluxos de informações. Neste trabalho é explorado um processo organizacional da Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA, em que foram propostas soluções e melhorias utilizando a modelagem de processos. Através deste estudo pode ser vislumbrada uma versão deste processo empregando uma solução de sistemas de informação. Esta experiência foi vivenciada na disciplina de Sistemas de informação, no qual cada aluno teve que estudar um processo organizacional da UNIPAMPA e propor melhorias para o mesmo utilizando soluções tecnológicas. Este trabalho apresenta o processo estudado pelo autor principal, sendo ele o de cadastro de bolsistas de pós-graduação, uma atividade vinculada ao Programa de Auxílio da Pós-Graduação (PAPG). Os pontos de melhoria identificados para este processo envolvem a migração das atuais planilhas utilizadas para uma funcionalidade integrada ao sistema Gestão Unificada de Recursos Institucionais (GURI), o sistema de gestão utilizado pela UNIPAMPA. No estudo realizado verificou-se que a modelagem de processos é um recurso útil para organizações que planejam melhorar os seus processos. Através desta, é possível ilustrar processos de maneira simples e intuitiva.

Palavras-chave: Gestão de processos de negócio, Modelagem de processos, BPMN, Sistemas de Informação

Modalidade de Participação: Iniciação Científica

PROPOSTA DE MELHORIA DE UM PROCESSO ACADÊMICO

[1] Aluno de graduação. amandapadme@gmail.com. Autor principal

[2] Técnico Administrativo em Educação (TAE). tabatafioravanti@unipampa.edu.br. Co-autor

[3] Docente. cristianotolfo@unipampa.edu.br. Orientador

PROPOSTA DE MELHORIA DE UM PROCESSO ACADÊMICO

1 INTRODUÇÃO

Os sistemas de informação envolvem alternativas que servem de apoio para a tomada de decisão, resolução de problemas e estratégias de negócio (LAUDON; LAUDON, 2007). Em organizações que visam a otimização de seus processos de negócios, a modelagem de processos pode ser utilizada para a representação de processos de trabalhos e fluxos de informações.

A notação BPMN - Business Process Model and Notation (OMG, 2018) é uma forma padrão de representar processos de negócios. Tolfo, Barros e Ferreira (2010), Tolfo, Medeiros e Mombach (2013), Tolfo e Della Flora (2016) e De Oliveira, Tolfo e Quepfert (2017) são trabalhos que apresentam aplicações de modelagem de processos com BPMN em diferentes contextos.

Neste trabalho é explorado um processo organizacional da Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA, em que foram propostas soluções e melhorias utilizando a modelagem de processos. Através deste estudo pode ser vislumbrada uma versão deste processo empregando uma solução de sistemas de informação.

O objeto de estudo se refere ao cadastro de bolsistas de pós-graduação, sendo esta uma atividade vinculada ao Programa de Auxílio da Pós-Graduação (PAPG) com base na chamada interna da Pró-Reitoria de Pós-Graduação PROPG 02/2015. Este programa de auxílio é concedido pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação - PROPPI, órgão pertencente à Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA.

Atualmente o gerenciamento dos alunos que recebem este auxílio acontece manualmente. Sendo assim, os responsáveis por esta tarefa devem cadastrar os alunos, atualizar suas informações e excluí-los de forma manual em uma planilha eletrônica toda vez que for necessário. Dessa forma, o objetivo deste trabalho foi o de estudar o processo em questão e propor possíveis melhorias para automatizá-lo, através do uso de um sistema de informação.

2 METODOLOGIA

Este trabalho envolve um relato de experiência vivenciado na disciplina de Sistemas de informação, no qual cada aluno teve que estudar um processo organizacional da UNIPAMPA e propor melhorias para o mesmo utilizando soluções tecnológicas.

A metodologia adotada no estudo foi a proposta por Tolfo (2017) no contexto da disciplina Sistemas de informação que integra o currículo do curso de Ciência da Computação da UNIPAMPA - Campus Alegrete.

Inicialmente foi definido o processo a ser estudado. Neste trabalho é apresentado o processo estudado pelo autor principal do artigo durante a disciplina de Sistemas de informação. Trata-se de um processo do Programa de Auxílio da Poś-Graduação (PAPG) que é concedido pela PROPPI a estudantes de Programas de Pós-Graduação.

Para o estudo do fluxo de cada processo analisado durante a disciplina de Sistemas de informação, foi definido que deveria ser elaborado (em forma de modelagem de processos) as versões que representam o estado atual (AS-IS) e o estado futuro (TO-BE) de cada processo. A elaboração destas versões envolvem duas etapas.

Na primeira etapa, deve ser mapeado o estado atual do processo, identificando as entradas e saídas, as principais atividades, os artefatos utilizados e gerados e os pontos de melhoria identificados. À vista disso, foram realizadas entrevistas com o usuário, visando a identificação destas informações. Para estas entrevistas, foi sugerida a construção do mapa do processo, como auxílio na identificação e organização destas informações.

Através deste mapeamento é possível obter recursos para modelar o AS-IS do processo. Para esta modelagem foi utilizada a ferramenta BizAgi Modeler (BizAgi, 2018) que adota a notação BPMN. O modelo AS-IS é então estudado e desta forma são identificados possíveis pontos de melhoria no processo.

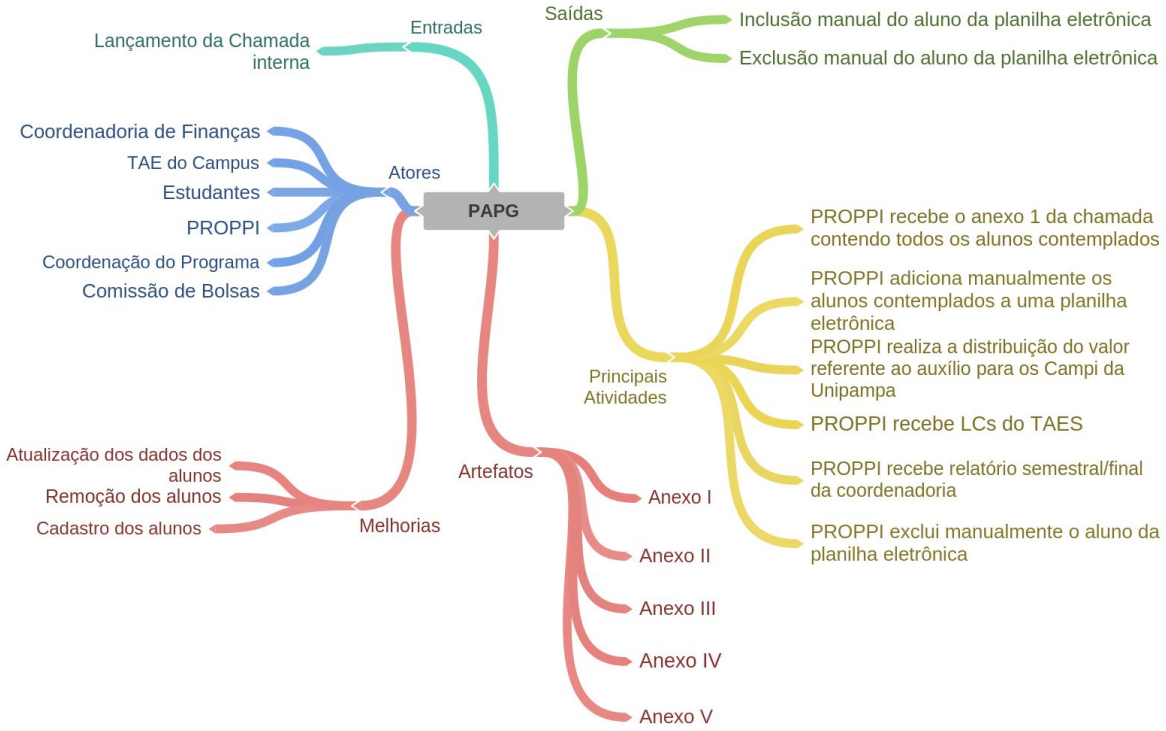
Na segunda etapa, é definido o estado futuro do processo TO-BE, vislumbrando as melhorias identificadas no estado atual do processo e apontando soluções em TI para o mesmo. Para a soluções de TI identificadas e também a definição do Sistema de Informação para este processo, foi descrito o contexto do caso prático estudado através da criação do Modelo de Resolução de Problemas proposto por Laudon e Laudon (2007) .

Nesta etapa, também foi sugerida a construção de uma tabela para descrever cada ponto de melhoria identificado na modelagem do AS-IS do processo estudado, após, apontar as soluções identificadas e por fim modelar o TO-BE. Completa as etapas das versões do estado atual e futuro, foi desenvolvido um relatório final descrevendo como foram realizadas essas etapas durante a disciplina de Sistemas de informação.

3 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Nesta seção são apresentados como resultados obtidos as modelagens das versões AS-IS e TO-BE do processo do PAPG. O mapeamento do estado atual do processo foi construído através de entrevistas realizadas com o Técnico Administrativo em Educação que atua com o processo estudado. Através destas entrevistas foi compreendido o fluxo do processo e identificados pontos de melhorias.

Figura 1- Mapeamento do estado atual do processo.



Fonte: do autor, 2018.

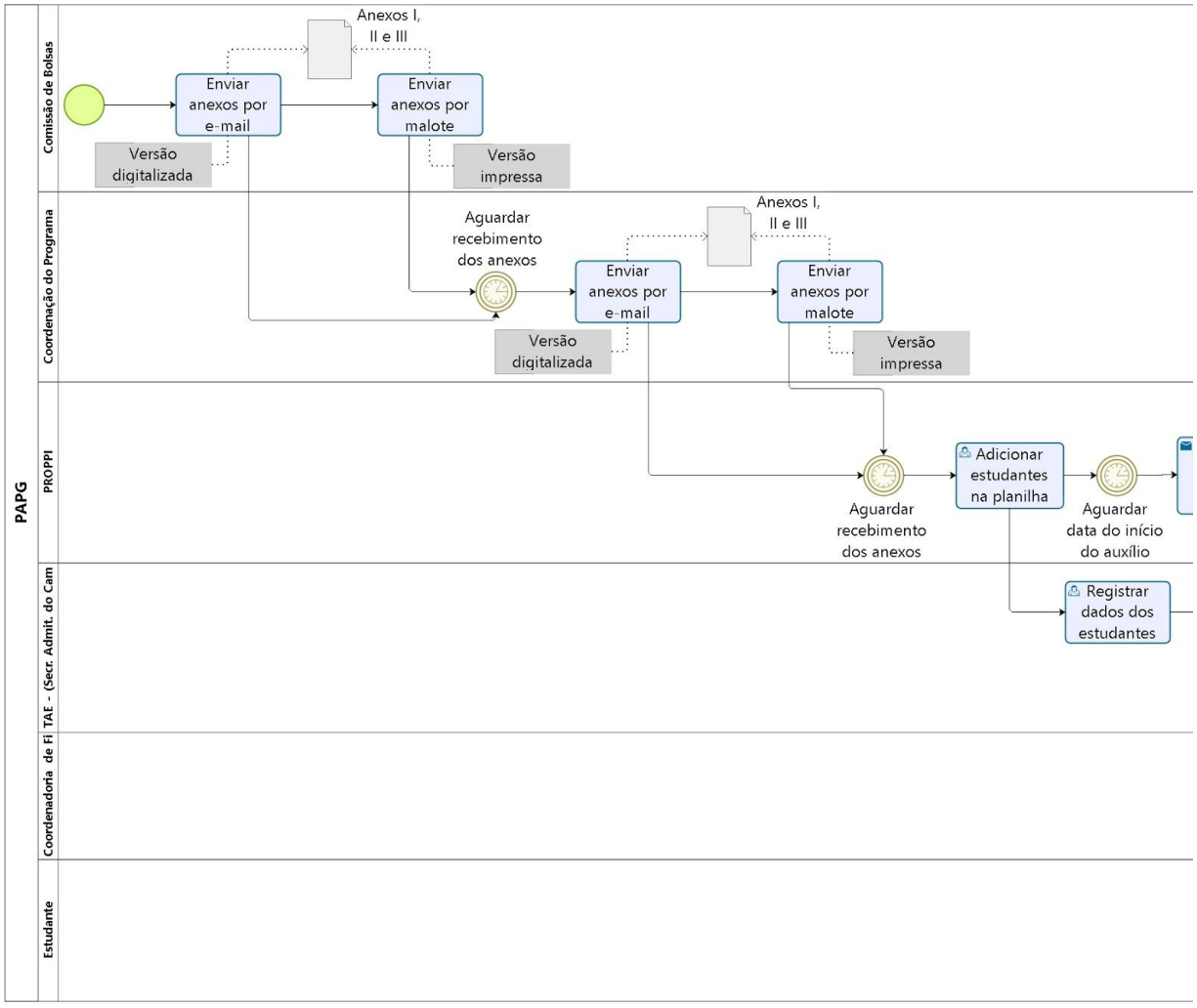
Na Figura 1 pode ser observado que neste processo os atores são a Comissão de Bolsas, o Técnico Administrativo em Educação (TAE) do setor Secretaria Administrativa do Campus,

estudantes de Pós-Graduação, a Coordenadoria de Pós-Graduação (PROPPI), a Coordenadoria de Finanças e a Coordenação do Programa.

Conforme ilustrado na Figura 1, a entrada do processo é realizada pela PROPPI, através do lançamento da chamada interna do auxílio do programa de Pós-Graduação. Os artefatos se referem aos documentos que são utilizados pela PROPPI com dados dos beneficiários, como também relatórios de acompanhamento das atividades desenvolvidas por eles durante o período de recebimento do auxílio. Foram identificadas como saídas do processo a inclusão e exclusão dos beneficiários das planilhas eletrônicas utilizadas pela PROPPI para a gestão destes alunos. As possíveis melhorias identificadas são relacionados a esta gestão, visto que estas atividades são realizadas manualmente e dessa forma não existe a garantia da segurança dos dados que foram cadastrados.

Através da identificação das informações descritas na Figura 1, foi possível modelar o estado atual do processo do PAPG. Na Figura 2 está disposto uma parte da modelagem do AS-IS do processo estudado, cabe notar que por questões de tamanho da modelagem, optou-se em mostrar apenas uma parte do processo modelado.

Figura 2. Modelagem do estado atual do processo do PAPG. Do autor (2018).



Fonte: do autor, 2018.

Após o estudo do estado atual do processo, passou-se a identificar possíveis pontos de melhoria no processo com o uso de soluções de TI.

Dessa forma, foi vislumbrado a criação de um sistemas de informação para a automatização da gestão dos beneficiários. No caso do processo do PAPG a solução proposta envolve a migração das atuais planilhas utilizadas para uma funcionalidade integrada ao sistema Gestão Unificada de Recursos Institucionais (GURI), o sistema de gestão utilizado pela UNIPAMPA.

Com a solução proposta, pode ser possível obter organização das informações dos participantes do auxílio, manter o histórico de todos que participaram deste programa e garantir a segurança destes dados. Na Tabela 1 são descritos as oportunidades de melhorias identificadas no AS-IS e as soluções propostas no TO-BE.

Tabela 1: Melhorias no processo do PAPG.

Tabela AS-IS e TO-BE	
AS-IS	**TO-BE**
Cadastro manual dos beneficiários em planilhas eletrônicas.	Cadastro manual dos beneficiários integrado no sistema GURI.
Atualização do valor total efetuado ao beneficiário realizada manualmente.	Atualização do valor total efetuado ao beneficiário de forma automática e integrada ao sistema GURI.
Exclusão do aluno da planilha eletrônica realizada manualmente.	Mudar status do aluno de beneficiário ativo para inativo. Mantendo o histórico do aluno registrado no sistema GURI.

Fonte: do autor, 2018.

As possibilidades de melhoria foram modeladas na versão TO-BE do processo da PAPG, contudo, esta modelagem não é apresentada neste artigo.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho apresentou um estudo que envolveu a melhoria de processos utilizando-se da modelagem de processos e de soluções de sistemas de informação. Através da elaboração deste trabalho foi possível praticar a resolução de problemas de sistemas de informação, estudando um problema organizacional e tentando encontrar possíveis soluções tecnológicas.

O mapa do processo é uma atividade útil para a identificação de informações utilizadas para modelar o estado atual do processo estado, oportunizando uma visão detalhada de cada etapa do fluxo de execução do processo e vislumbrar possíveis melhoria para o seu estado futuro.

No estudo realizado verificou-se que a modelagem de processos é um recurso útil para organizações que planejam melhorar os seus processos. Através desta é possível ilustrar processos de maneira simples e intuitiva.

REFERÊNCIAS

BIZAGI. BizAgi Process Modeler. 2018. Disponível em: <http://www.bizagi.com>. Acesso em: 10 set. 2018.

DE OLIVEIRA, Amanda Baptista; TOLFO, Cristiano; QUEPFERT, Wolgan Ens. Sistema de Informação e Modelagem de Processos: Um Relato no Ensino. In: SIEPE - SALÃO INTERNACIONAL DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO. **Anais do Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão**, v. 9, n. 1, 2018.

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informações Gerenciais.** 7. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

OMG. Object Management Group. Business Process Model and Notation. 2016. Disponível em: <http://www.bpmn.org/>. Acesso em: 2 set. 2018.

TOLFO, Cristiano; DELLA FLORA, Fernando. A gestão de processos de negócio como ferramenta de apoio na gestão da segurança da informação. **Revista GEINTEC-Gestão, Inovação e Tecnologias**, v. 6, n. 1, p. 2756-2770, 2016.

TOLFO, Cristiano; DELLA FLORA, Fernando; FIORENZA, Maurício Martinuzzi. Modelagem de processos na gestão da segurança da informação: Um relato de experiência. In: III ENCONTRO DE INOVAÇÃO EM SI.

TOLFO, C.; BARROS, M. V.; FERREIRA, MGG. Aplicação da modelagem de processos de negócios em sistemas produto-serviço. In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO-SIMPEP, v. 18, 2010.

TOLFO, Cristiano; MEDEIROS, Thiarles Soares; MOMBACH, Jaline Goncalves. Modelagem de processos com BPMN em pequenas empresas: um estudo de caso. In: XXXIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2013.