VISÃO POR PROCESSOS: UMA ANÁLISE DE PUBLICAÇÕES DO SIEPE

Cristiane Pinheiro [1]

Nathan Gonçalves [2]

Thiago Escarrone [3]

Cristiano Tolfo [4]

Resumo:

A visão por processos tem se mostrado útil para as organizações planejarem, executarem e consolidar as suas atividades visando atingir os seus objetivos. A visão de processos também envolve a gestão de processos na qual uma de suas atividades é a modelagem de processos, sendo que os processos podem ser representado utilizando a notação Business Process and Notation - BPMN. O objetivo do presente trabalho é fazer um levantamento dos trabalhos sobre temas relacionados à visão e gestão de processos publicados nos anais do Salão Internacional de Ensino Pesquisa e Extensão - SIEPE. Para alcançar este objetivo foi definido um conjunto de palavras-chave relacionados a visão por processos, sendo que com elas realizou-se uma busca nos anais do SIEPE. A busca considerou as publicações feitas no período de 2009 a 2017. Foram encontrados um total de 32 artigos, sendo que em alguns deles aparece mais de uma das palavras-chave. Pode-se ver que a palavra-chave BPMN apresentou uma frequência maior em relação às demais. Entre os campi da UNIPAMPA que publicaram sobre o tema, o campus de Alegrete foi o que apresentou um número maior de publicações, seguido do campus de Bagé. Considera-se que o trabalho traçou um perfil do que foi publicado no SIEPE até o momento sobre assuntos relacionados à visão por processos.

Palavras-chave: visão por processos, bpmn, gestão por processos

Modalidade de Participação: Iniciação Científica

VISÃO POR PROCESSOS: UMA ANÁLISE DE PUBLICAÇÕES DO SIEPE

[1] Aluno de graduação. cristianegoncalvespinheiro@gmail.com. Autor principal

[2] Aluno de graduação. nathanfernando97@gmail.com. Apresentador

[3] Aluno de graduação. thiago.escarrone@gmail.com. Co-autor

[4] Docente. cristianotolfo@unipampa.edu.br. Orientador

VISÃO POR PROCESSOS: uma análise de publicações do SIEPE

1 INTRODUÇÃO

A visão por processos tem se mostrado útil para as organizações planejar e executar as suas atividades visando atingir os seus objetivos. Segundo Davenport(1994) um processo é um conjunto de atividades estruturadas e medidas, destinadas a resultar num produto especificado para um determinado cliente ou mercado.

Zachi (2012, p.6) afirma que uma organização é um conjunto de processos integrados e orientados ao comportamento das variáveis do ambiente externo. Tais processos precisam ser gerenciados, a gestão de processos também é conhecida como BPM (*Business Process Management*), neste contexto Laudon e Laudon (2007, p.92) conceitua a gestão de processos da seguinte forma:

> A gestão de processos de negócio é uma abordagem cujo objetivo é a melhoria contínua dos processos de negócios. A BPM utiliza uma variedade de ferramentas e metodologias para compreender os processos existentes, projetar novos processos e otimizar todos eles.

A modelagem de processos é um requisito para a gestão de processos de negócios. Segundo Valle e Costa (2009) a modelagem de processos viabiliza a formulação de mudanças estruturais garantindo o cumprimento da missão organizacional e o atendimento de estratégias empresariais.

A gestão e a modelagem de processos necessitam utilizar metodologias, técnicas e ferramentas em ações de melhorias de de processos. Uma dessas técnicas é a *Business Process Model and Notation* - BPMN (OMG, 2018), que significa Modelo e Notação de Processos de Negócio. BPMN é um padrão para efetuar a modelagem de processo, tratando-se de uma técnica voltada para a definição, representação e documentação de processos.

Desta forma, a gestão de processos de negócios (BPM) envolve definir, formalizar e melhorar processos visando atender a objetivos organizacionais, sendo que a BPMN é utilizada para representar estes processos. Em trabalhos como os realizados por Tolfo, Barros e Ferreira (2010), Tolfo, Medeiros e Mombach (2013), Tolfo e Della Flora (2016) e De Oliveira, Tolfo e Quepfert (2018) pode ser observado aplicações práticas de modelagem de processos com BPMN.

A visão e gestão de processos, bem como a BPMN são assuntos que estão inseridos também no meio acadêmico.Este trabalho envolve um estudo sobre visão por processos seguindo recomendações realizadas por Tolfo (2018), o trabalho foi feito durante a disciplina Sistemas de Informação no Curso de Ciência da computação da UNIPAMPA - Campus Alegrete.

O objetivo do presente trabalho é fazer um levantamento dos trabalhos sobre temas relacionados à visão e gestão de processos publicados nos anais do SIEPE (Salão Internacional de Ensino Pesquisa e Extensão).

2 METODOLOGIA

Definiu-se na metodologia que seria definido um conjunto de palavras-chave a serem buscadas nos anais do SIEPE. Tais palavras-chaves definidas estão relacionadas ao tema da pesquisa, que envolve visão por processos, gestão de processos, gestão por processos, bpmn, modelagem de processo, processo de negócio e processos de negócios. Assim a Tabela 1 indica uma sigla para cada uma das palavras-chaves utilizadas na busca feita nos anais do

SIEPE.

Tabela 1 - Palavras-chaves utilizadas na pesquisa.

Palavra-chave	Sigla
visão por processos	P1
gestão de processos	P2
gestão por processos	P3
BPMN	P4
modelagem de processo	P5
processo de negócio	P6
processos de negócios	P7
gestão de processo	P8
gestão por processo	P9

Com isso, houve a busca nos anais do SIEPE referente ao as palavras-chaves descritas acima para que fosse realizado a revisão destes mesmos com o intuito de realizar o levantamento das informações necessárias para a coleta junto com a prática de pesquisa no assunto.

Durante processo houve o levantamento de duas questões de pesquisas (QP), são elas:

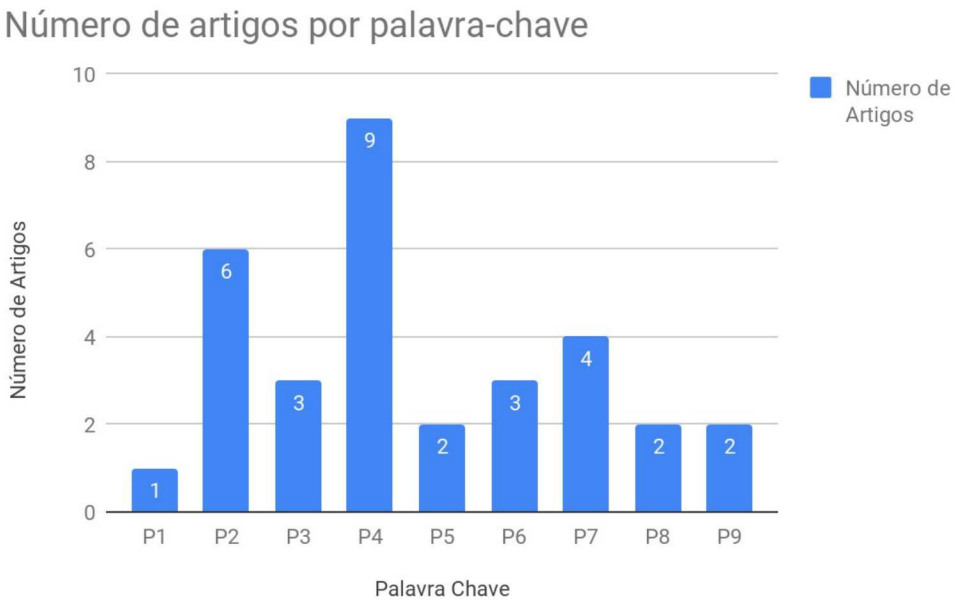
- QP1 - Qual o número de artigos por palavra-chave ?
- QP2 - Quais os campus da UNIPAMPA publicaram no Siepe sobre essa temática?

3 RESULTADOS e DISCUSSÃO

A partir da busca realizada nos anais do SIEPE são expostos os resultados obtidos. No total foram encontrados 32 artigos, sendo que alguns deles apresentaram mais de uma palavra-chave.

A Figura 1 expressa o número de artigos encontrados em relação às palavras-chave. Consequentemente apresentar os resultados relacionados à questão de pesquisa QP1.

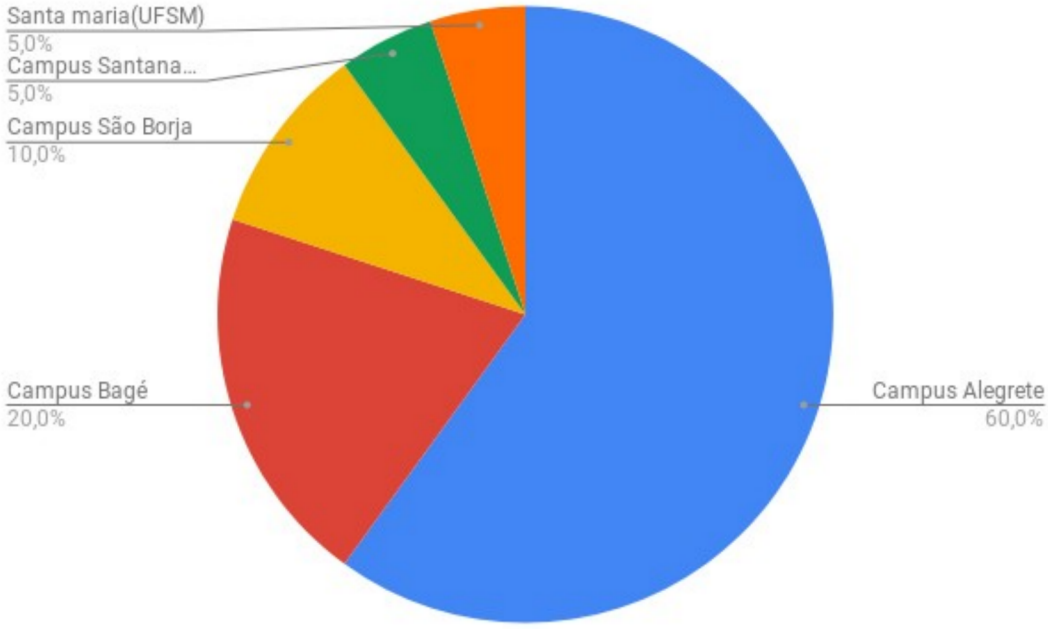
Figura 1 - Número de artigos por palavra-chave.



Na Figura 1 também pode-se ver que a palavra-chave P4 (BPMN) apresentou uma frequência maior em relação às demais.

O gráfico da Figura 2 responde a questão de pesquisa QP2, referente aos Campi da UNIPAMPA que efetuam publicações no SIEPE sobre essa temática.

Figura 2 - Relação de Campi da UNIPAMPA que publicam sobre o tema no SIEPE.



Na Figura 2 é mostrado que dos 10 campi da UNIPAMPA, o campus Alegrete foi o que apresentou um número maior de publicações, seguido do campus Bagé. Na busca feita nos anais do SIEPE também foi identificado uma publicação realizada por pesquisadores de outra Universidade.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho apresentou um levantamento de publicações sobre visão de processos feitas nos anais do SIEPE. Foi identificado quais são os campi da UNIPAMPA, que vêm publicando sobre o assunto no SIEPE. Também foi apresentado uma análise das palavras-chaves utilizadas na pesquisa.

REFERÊNCIAS

DAVENPORT, T.. **Reengenharia de processo.** 5 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

OLIVEIRA, A. B. ; TOLFO, C.; QUEPFERT, W. E.. Sistemas de informação e modelagem de processos: um relato no ensino. In: 9º SIEPE - Salão Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão, 2017, Bagé. **Anais...** Bagé: UNIPAMPA, 2017. v. 9. p. 8817-8821.

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais.** São Paulo: Editora Person, 2007.

OMG. Object Management Group. **Business Process Model and Notation**. Disponível em: <http://www.bpmn.org/>. Acesso em: 12 de set. 2018.

TOLFO, C.; BARROS, M. V.; FERREIRA, MGG. Aplicação da modelagem de processos de negócios em sistemas produto-serviço.In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO-SIMPEP, v. 18, 2010,Bauru-SP.**Anais…** Bauru:SIMPEP, 2010.

TOLFO, Cristiano. **Disciplina de Sistemas de informação.** Universidade Federal do Pampa, 2018. Notas de aula.

TOLFO, C.; FLORA, F. D. . A gestão de processos de negócio como ferramenta de apoio na gestão da segurança da informação. **Revista GEINTEC: gestão, inovação e tecnologias**, v. V.6, p. 2756-2770, 2016.

FIORENZA, M. ; FLORA, F. D. ; TOLFO, C. . Melhoria no Processo de Testes de Restauração. In: X Workshop de Tecnologia de Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 2016, Gramado. **Anais...**, Gramado: 2016.

TOLFO, C.; MEDEIROS, T. S.; MOMBACH, J. G.. Modelagem de processos com BPMN em pequenas empresas: um estudo de caso.In: XXXIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO(ENEGEP), 2013, Salvador. **Anais…** Salvador: ABEPRO, 2013.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. **Análise e Modelagem de Processos de Negócio**: Foco na Notação BPMN. 1. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2009.

Zachi, R.. **Visão por processos.** Disponível em: <https://pt.slideshare.net/Q2Management/viso-por-processos>. Acesso em: 12 de setembro de 2018.