

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: GERENCIAMENTO COM FERRAMENTAS WEB

Wagner Inácio de Oliveira ¹

Wagner Inácio de Oliveira ²

Arthur Malmann Becker ³

Lucas Abner Leal da Silva ⁴

Tacio do Amaral Marques ⁵

Maicon Bernardino Da Silveira ⁶

Resumo:

Embasado no contexto de Gerenciamento de Projetos, destaca-se os recursos existentes para a realização dessa prática. À vista disso, ferramentas de gerenciamento WEB, tem se destacado progressivamente, devido aos seus inúmeros benefícios proporcionado aos seus respectivos usuários. Em um cenário tão delicado e importante para o desenvolvimento, as vantagens das ferramentas WEB são claramente constatadas, visto que, abrandam inúmeros contratempos. Dentre os diversos benefícios dessa prática, destaca-se a organização, lucratividade, praticidade, comunicação, colaboração, coordenação, e principalmente a produtividade. A metodologia utilizada para o desenvolvimento da pesquisa, ocorreu a partir da análise de trabalhos científicos voltados a temáticas, publicados em periódicos. Durante o desenvolvimento, foram abordadas (documentadas) duas elucidações de utilização de ferramentas WEB para a gestão de projetos, que por sua vez, obtiveram sucesso em suas performances. A primeira abordagem, se trata do caso INMANCO, que relata da utilização de um software de gerenciamento eletrônico de documentos, denominado Project Informations Channel (PIC), desenvolvido pela empresa Information Warehouse Building. A segunda, se trata do caso CATHQUARTER, que envolve uma ferramenta colaborativa de projetos, denominada ProjectsOnline, da empresa Opidis (Formerly McLaren Software). Findando, concluiu-se que softwares WEB para gestão de projetos, devem ser versáteis conforme ao contexto do projeto em questão. Pois, existe a possibilidade de haverem alterações ou imprevistos significativos no escopo do projeto, cujo a ferramenta utilizada não porte dos recursos para atender as novas mudanças. Ademais, finda-se também que, a gestão se encarrega de ministrar o projeto, a fim de deixa-lo mais rentável e eficiente. Entretanto, independente da gestão, o gerenciamento do projeto não é um fator significativo que remete a qualidade final do produto gerenciado. Portanto, o bom gerenciamento atrelado à uma ferramenta WEB apta ao contexto em que está sendo aplicada, implica diretamente no andamento do mesmo, ou seja, na produtividade.

Palavras-chave: WEB; Gerenciamento; Sistema; Projeto; Ferramenta.

Modalidade de Participação: Iniciação Científica

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: GERENCIAMENTO COM FERRAMENTAS WEB

¹ Aluno de graduação. wagnerinacio3@gmail.com. Autor principal

² Aluno de graduação. wagnerinacio3@gmail.com. Apresentador

³ Pesquisador. arthur@porthal.com.br. Co-autor

⁴ Pesquisador. lucasabner98@gmail.com. Co-autor

⁵ Pesquisador. taciomarques24@gmail.com. Co-autor

⁶ Docente. maiconbernardino@unipampa.edu.br. Orientador

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: GERENCIAMENTO COM FERRAMENTAS WEB

1 INTRODUÇÃO

O Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para a execução de um projeto, que consequentemente é destacado por melhorias no controle de riscos, cumprimento de prazos e organização do conteúdo. Assim, torna-se mais ágil realizar o acompanhamento e o controle de cada um dos processos, contribuindo para o aumento da produtividade e lucratividade, porém, ter os dados sobre o projeto espalhados em planilhas, gráficos, pastas e documentos impressos, aumentam as chances de falhas de desorganização afetarem o resultado final do produto.

Em vista dessa problemática, os ambientes de desenvolvimento de projetos têm o interesse crescente de um software de gestão de projetos, em vista da proposta de melhor comunicação entre os desenvolvedores, listas de tarefas organizadas por prioridades, e gráficos com linhas de tempo e fluxo de atividades, assim mantendo o controle organizacional [Rabechini Jr et al. 2002].

Observa-se que, no desenvolver desta pesquisa, é destacado na seção Metodologia a estratégia definida para o andamento da pesquisa em questão. Na qual destaca a maneira em que a seguinte pesquisa foi desenvolvida. Na seção Resultados e Discussões, aborda o que foi obtido da avaliação dos artigos, destacando de forma exemplificada e descritiva a utilização das ferramentas de gerenciamento web. Nas Considerações Finais, é ressaltado a relevância da utilização de softwares no Gerenciamento de Projetos, mas também expõe o engajamento da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), em relação ao empenho de desenvolver uma ferramenta do contexto para a comunidade acadêmica.

2 METODOLOGIA

Com o intuito de facilitar os aspectos críticos no gerenciamento de projetos, que faz referência às competências em âmbito organizacional (como nos aspectos estratégicos e táticos), optou-se pela análise de trabalhos científicos voltados a temáticas que abordem sobre ferramentas WEB para o desenvolvimento, elaboração e gerenciamento de projetos. Os fatores para a escolha da temática em questão, foram em virtude da importante, gestão de projetos empregadas ao contexto de desenvolvimento web, redução de custos, redução de riscos, praticidade em monitoria, e principalmente em expor a metodologia ágil que, o mercado exige e as ferramentas proporcionam.

Embasado nesses aspectos, deu-se a análise de diversos trabalhos sobre a temática. Como por exemplo, o guia PMBOK e artigos científicos publicados em periódicos, com o intuito de levantar informações sobre a prática de gerenciamento de projeto e a utilização de ferramentas para essa finalidade. Portanto, para o desenvolvimento da pesquisa foram abordadas duas ferramentas para exemplificar o processo de gerenciamento de projetos WEB.

3 RESULTADOS e DISCUSSÃO

A Tecnologia da Informação (TI) dentre todas as suas aplicações, a internet é que oferece a plataforma para uma comunicação mais eficaz, assim tornando o ambiente de trabalho mais colaborativo, além consistir no acesso rápido e simples aos dados. No âmbito de Gerenciamento de Projetos, um software Web pode influenciar no que se refere a qualidade dos documentos, suportando incompatibilidades de formatos, e a velocidade com que se

trabalha. Procurando realizar a automação do trabalho em equipe e aprimorar o fluxo de trabalho [Nitithamyong and Skibniewski 2004, Alshawī and Ingirige 2003].

No mercado de software atual, encontra-se disponível alguns sistemas web voltados para o gerenciamento de projetos, tais sistemas atendem às necessidades dos diferentes estágios do ciclo de vida de um determinado projeto \cite{alshawī2003web}. Ademais, com os avanços tecnológicos, atualmente encontram-se inúmeros softwares \textit{web-enabled} (via Web) de qualidade, os quais possuem fins de controle, monitoramento, manipulação e armazenamento de informações sobre projetos, tornando-os mais flexíveis aos seus participantes. Esses softwares são mais eficazes e benéficos na gestão, pois são repletos de funcionalidades e instalações. Os sistemas que estão na indústria são classificados por estágios, são esses: Estágio troca de informações (*Tender Stage Exchange of Information*), Estágios de projeto e construção de informações sobre o projeto (*Design and Construction Stage Project Information Exchanges*) e Negociação (*e-commerce*) [Alshawī and Ingirige 2003].

Na Gestão de Projetos *web-enabled*, se têm diversos relatos de sucesso, que se dão pela melhoria na comunicação entre os membros da equipe por meio da Internet e ferramentas relacionadas a Internet. O caso da INMANCO e o da CATHQUARTER usando determinado software para o gerenciamento de projetos web, *Project Information Channel* e *ProjectsOnline*, respectivamente. Porém suas identidades não foram divulgadas.

A seguir alguns casos documentados [Alshawī and Ingirige 2003]:

INMANCO

Este caso trata de um software de gerenciamento eletrônico de documentos, o que facilita a revisão e atualização de desenhos e características do projeto por meio da web que por sua vez usa o *Project Informations Channel* (PIC) da *Information Warehouse Building*. As vantagens econômicas se dão pelo fato de não precisar imprimir desenhos e especificações periodicamente, além de poder verificar alterações eletronicamente.

Alguns benefícios, são:

- Atrasos evitados: Devido ao fato de dispensar a espera, dos membros da equipe, por atualizações aos desenhos;
- Redução de reuniões: Devido à redução de viagens, pois as fotografias de progresso *up-to-date* podem ser visualizadas no sistema.

CATHQUARTER

Este caso envolve uma ferramenta colaborativa de projetos, *ProjectsOnline*, que é *web-enabled* e é capacitada para melhorar a cooperação e coordenação de grupos globalmente distribuídos, para que possam findar prazos de projetos. O *Cathedral Quarter*, projeto o qual um arquiteto e desenvolvedor, baseou-se em Dublin, trabalhou em conjunto com um engenheiro estrutural de serviços e topógrafo de quantidade, da Irlanda do Norte.

Na empresa o arquiteto emite desenhos, que são enviados ao site do projeto e notificam imediatamente a equipe, em Belfast, que pode recuperá-los, desprezando sua localização. Podem haver comentários on-line, o que reduz o tempo para o *feedback* em documentos e desenhos. O *ProjectOnline* restringe aos membros apenas a visualização de dados que são de suas funções, para assim evitar alterações não autorizadas. Alterações feitas no website, são notificadas aos membros da equipe. Qualquer membro acessa ou envia desenhos, documento, dentre outros, e visualiza as informações do projeto em um local seguro [Alshawī and Ingirige 2003].

Alguns benefícios, são:

- Aumento na velocidade de comunicação: O que proporciona menor *lead-time* (período entre o início e término de uma atividade) nas tarefas;
- Aumento na precisão das comunicações: O que reduz erros e custo de retrabalho.

Antes da implementação da metodologia de gestão de projetos, é satisfatório que haja um treinamento dos funcionários acerca do software que será utilizado, sendo recomendável uma atenção tanto na ferramenta que será escolhida como também da metodologia usada, do contrário, é mais difícil acompanhar os efeitos de cada ação e saber o que funciona de fato, prejudicando assim diretamente no custo final e prazo de entrega do projeto [Rabechini Jr et al. 2002].

Portanto, é fundamental a adoção dos padrões de conduta e de protocolos na condução de todas as atividades desenvolvidas no contexto de trabalho. Dessa maneira, além do ganho de produtividade, minimização de perdas, de retrabalhos e de atrasos, poderá contar com colaboradores mais bem preparados [Steyn 2008].

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na prática, um bom software de gestão de projetos é versátil o bastante para ser utilizado em projetos de qualquer área. Conforme mencionado acima, durante a execução de um projeto, é muito comum, por exemplo, que ocorram transformações no escopo ou que surjam imprevistos, tudo isso pode impactar os custos, os prazos e os esforços necessários para a conclusão do projeto. Haja visto, que é função da gestão, portanto, administrar e equilibrar para que o projeto seja o mais rentável e eficiente, dentro das mais diversas condições, nesse percurso, a utilização de softwares não só cria um ambiente de colaboratividade e melhor engajamento da equipe como também é uma eficiente ferramenta que auxilia no controle dos indicadores de desempenho do projeto, como: Valor Agregado entrega em relação ao prazo, taxa de custos em relação ao orçamento, taxa de retrabalho, desvio do prazo e desvio do orçamento.

Observa-se que o projeto é independente da sua Gestão, assim também como o próprio gerenciamento do projeto não é causa de qualidade final do produto, há variáveis importantes como a escolha do software ideal para cada contexto de desenvolvimento, para assim certificar-se de efeitos mais satisfatórios e cumprimento dos requisitos desde o começo.

Vale ressaltar que a Universidade Federal do Pampa através do *Laboratory of Empirical Studies in Software Engineering* (LESSE) está desenvolvendo uma ferramenta web para gerenciamento de projetos, baseado nas diretrizes do guia PMBOK.

REFERÊNCIAS

ALSHAWI, M. and INGIRIGE, B. (2003). Web-enabled project management: na emerging paradigm in construction. **Automation in construction**, 12(4):349-364.

NITITHAMYONG, P. and SKIBNIEWSKI, M. J. (2004). Web-based construction Project management systems: how to make them successful? **Automation in construction**, 13(4):491-506.

RABECHINI JR, R.; CARVALHO, M. M., and LAURINDO, F. J. B. (2002). Fatores críticos para implementação de gerenciamento por projetos: o caso de uma organização de pesquisa. **Revista Produção**, 12(2):28-41.

STEYN, H. (2008). A framework for managing quality on system development projects. In **PICMET '08 - 2008 Portland International Conference on Management of Engineering Technology**, pages 1295-1302.